

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatelem internetového obchodu umístěného na internetové adrese www.tcbohemia.shop (dále jen „**Internetový obchod**“) je obchodní společnost THERMOTECHNIKA BOHEMIA s.r.o., IČO: 469 69 829, se sídlem Komenského 951, 664 53 Újezd u Brna, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 7152, tel: 544 229 478, email: eshop@tcbohemia.shop, příp. tc@tcbohemia.com (dále jen „**Prodávající**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) se vztahují na uzavírání veškerých kupních smluv mezi Prodávajícím a fyzickou osobou - spotřebitelem (dále jen „**Kupující**“) realizovaných v souvislosti nebo na základě koupě zboží z nabídky Prodávajícího v Internetovém obchodě Prodávajícího, resp. na služby nabízené a poskytované Prodávajícím Kupujícímu v souvislosti s nabízením a prodejem zboží.
- 1.3. Obchodní podmínky se přiměřeně použijí i na uzavírání veškerých kupních smluv uzavíraných mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím dalších prostředků komunikace na dálku (tj. telefonicky, faxem, e-mailem apod.).
- 1.4. Tyto Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.5. Není-li v těchto Obchodních podmínkách nebo mezi stranami výslovně sjednáno jinak, ustanovení týkající se práv a povinností stran vztahující se ke zboží se užijí obdobně také pro poskytování služeb.
- 1.6. Obchodní podmínky jsou v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) neoddělitelnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Internetového obchodu postupem dle článku 3 těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Kupní smlouva**“), pokud se Kupující s Prodávajícím výslovně nedohodly na odlišných podmínkách.
- 1.7. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.8. Znění těchto Obchodních podmínek může Prodávající kdykoli měnit či doplňovat. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá z Kupních smluv uzavřených před účinností nových obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

- 2.1. Na základě registrace Kupujícího provedené v Internetovém obchodě může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní, z kterého pak Kupující může provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.2. Registrace Kupujícího se provádí přímo v Internetovém obchodě. V rámci registrace vyplní Kupující nezbytné registrační údaje, které budou bezpečně uchovány v elektronické databázi Internetového obchodu a které již při následném přihlašování a provádění objednávek pod svým zákaznickým jménem a heslem nebude Kupující nucen vyplňovat. Po vyplnění a potvrzení všech registračních údajů bude Kupujícímu bez zbytečného odkladu odeslána emailová zpráva obsahující vyplněné údaje spolu s přihlašovacím jménem a heslem. Při registraci v Internetovém obchodě a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.

- 2.3. Registrace a vytvoření vlastního zákaznického účtu umožňuje Kupujícímu zjednodušený postup při provádění objednávek (tj. bez opětovného zadávání registračních údajů).
- 2.4. Kupující může svou registraci kdykoli zrušit, a to prostřednictvím zaslané emailové zprávy na adresu eshop@tcbohemia.shop, příp. obchod@tcbohemia.com. Zrušení registrace bude Kupujícímu potvrzeno prostřednictvím elektronické pošty.
- 2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet Kupujícího, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z Kupní smlouvy (včetně Obchodních podmínek).
- 2.6. Předmětem objednávky Kupujícího může být pouze zboží uvedené v Internetovém obchodě Internetového obchodu. Prodávající průběžně aktualizuje Internetový obchod tak, aby zde uvedené zboží odpovídalo jeho faktické nabídce.
- 2.7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Způsob uzavření Kupní smlouvy

- 3.1. Internetový obchod obsahuje nabídku zboží, které Prodávající nabízí k prodeji. Součástí každé nabídky konkrétního zboží je také označení zboží a popis jeho vlastností, údaj o konečné ceně v české měně včetně všech daní a poplatků a informace o způsobu použití, je-li to s ohledem na charakter zboží potřebné. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v Internetovém obchodě. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Charakteristika zboží uvedeného v Internetovém obchodě, jeho popis, funkce, technické údaje, parametry, rozměry, váha, výkony, kapacita a ostatní zde uvedené údaje a informace vycházejí z údajů výrobců a dodavatelů zboží. Všechny informace jsou uváděny dle aktuálních dostupných údajů od výrobců, dodavatelů či jiných smluvních subjektů a průběžně kontrolovány.
- 3.3. Po přihlášení/registraci Kupující vloží vybrané zboží (a množství), které je součástí nabídky Internetového obchodu a které má v úmyslu zakoupit, do košíku.
- 3.4. Kupujícímu je před odesláním (potvrzením) objednávky kdykoliv umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil. Odesláním objednávky Kupující souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a činí Prodávajícímu nabídku na uzavření Kupní smlouvy. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a seznámení se s Obchodními podmínkami.
- 3.5. Dojde-li ke stornu objednávky Kupujícím nebo dojde-li k zániku objednávky z jiného důvodu v době, kdy už Kupující zaplatil kupní cenu zboží nebo podnikl k tomu potřebné úkony, zavazuje se Prodávající odeslat příslušnou částku zpět na účet nebo poštovní poukázkou (dle dohody stran) Kupujícímu do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy došlo k zániku objednávky. Pro zachování této lhůty pro vrácení již poskytnutých finančních prostředků postačí, učiní-li Prodávající v této lhůtě potřebné úkony (např. učiní příkaz k úhradě či vyzve Kupujícího k jejich vyzvednutí) směřující k jejich vrácení.
- 3.6. Prodávající neprodleně, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů, po přijetí objednávky Kupujícího Kupujícímu potvrdí přijetí této objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uvedenou Kupujícím při registraci jeho uživatelského účtu. Součástí tohoto potvrzení je i návrh Prodávajícího o způsobu platby za vybrané zboží a způsobu dopravy vybraného zboží (v souladu s články 4. a 5. Obchodních podmínek) a dále informaci o tom, na které pobočce Prodávajícího bude vybrané zboží připraveno k vyzvednutí. Nebude-li objednávka potvrzena Prodávajícím v uvedené lhůtě, vzniká Kupujícímu právo vzít svou objednávku zpět. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě, že k doručení potvrzení objednávky Kupujícímu nedošlo bez zavinění Prodávajícího.
- 3.7. Kupní smlouva je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena v okamžiku doručení potvrzení přijetí (akceptace) objednávky Kupujícího Prodávajícím obsahujícího též dohodu stran o

- způsobu platby za vybrané zboží a způsobu dopravy vybraného zboží (v souladu s články 4. a 5. Obchodních podmínek), čímž vznikne Prodávajícímu povinnost obstarat a dodat zboží a služby v souladu s Kupní smlouvou a těmito Obchodními podmínkami a Kupujícímu vznikne povinnost toto zboží a související služby převzít a zaplatit dohodnutou cenu. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Prodávající splnit, zašle Kupujícímu na elektronickou adresu Kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko Kupujícího. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací Kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.
- 3.8. Pro vyloučení pochybností platí, že Kupní smlouva není uzavřena, pokud objednávka Kupujícího není Prodávajícím přijata nebo je přijata s výhradou. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu s Kupujícím, a to zejména, jedná-li se o osobu, které dříve podstatným způsobem porušila Kupní smlouvu či tyto Obchodní podmínky anebo o osobu, která je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Prodávajícímu.
 - 3.9. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
 - 3.10. Uzavřením Kupní smlouvy Kupující souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a prohlašuje, že měl možnost se s těmito Obchodními podmínkami seznámit před jejím uzavřením.
 - 3.11. Předmětem závazku Prodávajícího z Kupní smlouvy není předvedení, instalace, sestavení nebo montáž dodávaného zboží. V případě zakoupení zboží, které toto vyžadují, lze po dohodě stran tyto služby poskytnout.
 - 3.12. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. Platební podmínky

- 4.1. Cena zboží je platná v okamžiku učinění objednávky Kupujícího v souladu s ustanovením odstavce 3.4. Obchodních podmínek. Platby za dodání zboží, ostatní služby a případné další poplatky dle těchto Obchodních podmínek **nejsou zahrnuty** v ceně zboží, ale jsou účtovány zvlášť a celková konečná cena včetně všech daní a poplatků, kterou je Kupující povinen uhradit v případě uzavření Kupní smlouvy, se o jejich výši navyšuje. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.2. Kupující může kupní cenu zboží dle Kupní smlouvy uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
 - a) v hotovosti na vybrané pobočce Prodávajícího, kde bude zboží připraveno k vyzvednutí;
 - b) na dobírku, tj. v hotovosti při doručení přepravcem;
 - c) bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího předem před odesláním/převzetím vybraného zboží.
- 4.3. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena za zboží splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do čtrnácti (14) dnů od uzavření Kupní smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.
- 4.4. Kupní cena se považuje za řádně uhrazenou teprve jejím připsáním v plné výši na účet Prodávajícího nebo jejím uhrazením v plné výši hotově v prodejně (pobočce) Prodávajícího nebo pracovníkovi přepravní společnosti.
- 4.5. Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení odstavce 4.2 písm. c) Obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

- 4.6. Prodávající požaduje uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu, vyjma případu způsobu platby dle odstavce 4.2. písm. b) Obchodních podmínek, kdy dojde k uhrazení celé kupní ceny při převzetí zboží. Kupující může zboží převzít až po úplném uhrazení jeho kupní ceny, nebude-li stranami písemně dohodnuto jinak.
- 4.7. Jsou-li ceny uvedené u jednotlivých druhů zboží v Internetovém obchodě označeny jako akční, pak jsou tyto platné do vyprodání zásob anebo do další aktualizace nabídky.
- 4.8. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží specifikovanému v Kupní smlouvě zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 4.9. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.10. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad (faktura) vystavený Prodávajícím Kupujícímu na základě Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list.

5. Dodací podmínky

- 5.1. V případě, že strany smluví způsob dopravy na základě zvláštního požadavku Kupujícího oproti standardním podmínkám nabízeným v Internetovém obchodě, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.2. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 5.3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.4. Povinnost Prodávajícího odevzdat Kupujícímu objednané zboží je splněna okamžikem jeho předání a převzetí při osobním odběru nebo jeho předáním prvnímu přepravci.
- 5.5. Kupující je oprávněn zvolit si některý z těchto způsobů doručení zboží v rámci České republiky:

a) *osobním odběrem zboží na pobočce Prodávajícího* – bez poplatku. Po dohodě stran lze vybrané zboží dodat na kteroukoliv pobočku Prodávajícího na území České republiky - v návaznosti na druh objednaného zboží budou Kupujícímu nabídnuty konkrétní provozovny Prodávajícího, kde bude vyzvednutí umožněno. O doručení zboží na adresu provozovny Prodávajícího se zavazuje Prodávající informovat Kupujícího bez zbytečného odkladu, pokud nebude dohodnuto jinak. Zboží bude připraveno k vyzvednutí na adrese provozovny Prodávajícího, a to v termínu určeném Prodávajícím; Kupující je povinen zboží vyzvednout neprodleně poté, co se dozvěděl o připravenosti zboží na provozovně a o možnosti zboží vyzvednout, pokud se strany nedohodnou jinak.

Zboží bude na prodejně Prodávajícího připraveno k vyzvednutí již zabalené a připravené k převozu. V případě zájmu Kupujícího je možné na prodejně za příplatek doobjednat dopravu zboží na adresu zadanou Kupujícím, rozbalení zboží, jeho kontrolu a předvedení funkčnosti a opětovné zabalení zboží. Obalové materiály jsou Kupujícímu poskytnuty zdarma.

b) *dodání do místa určeného Kupujícím:*

- zásilkovou službou GLS jako balík na dobírku 150,- Kč (bez DPH)/1 balík. Váha balíku nesmí přesáhnout 50 kg.

- dle aktuální cenové nabídky přepravců v případě nadměrné záсылky (nad 50 kg).

O termínu doručení zboží na místo určené Kupujícím (dodací adresa) bude Prodávající, resp. jeho přepravce, e-mailem informovat Kupujícího při expedici zboží ze skladu. Doručení zboží provede příslušný přepravce Prodávajícího, zvolený na základě dohody stran a v termínu uvedeném v e-mailu. Nejpozději v den dodání zboží informuje dopravce Prodávajícího Kupujícího o přesném času dodání zboží. V případě, že Kupující zboží v dohodnutém termínu nepřevzme nebo není možné je z důvodů na straně Kupujícího doručit, a to ani opakovaně v náhradním termínu, je zboží vráceno zpět Prodávajícímu.

Pro účely doručování zboží do místa určeného Kupujícím nejsou ze strany Prodávajícího akceptovány místa mimo území České republiky, pokud není v individuálním případě dohodnuto jinak.

- 5.6. V případě, že Prodávající má vybrané zboží skladem, zavazuje se je vyexpedovat bez zbytečného odkladu od uzavření Kupní smlouvy, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy a v případě platby dle odstavce 4.2 písm. c) nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od připsání celé kupní ceny zboží na účet Prodávajícího.
- 5.7. Zvolí-li Kupující jako způsob doručení dodávaného zboží osobní odběr, pak má-li Prodávající toto zboží na skladě, zavazuje se je připravit k odběru bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů po uzavření Kupní smlouvy a v případě platby dle odstavce 4.2 písm. c) nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od připsání celé kupní ceny zboží na účet Prodávajícího. Pokud zboží nemá Prodávající skladem, zavazuje se podat neprodleně zprávu Kupujícímu o možném termínu odběru.
- 5.8. V případě, že objednané zboží nemá Prodávající skladem nebo je nebude možné z jiného důvodu předat dopravci či připravit k osobnímu odběru ve lhůtách dle předchozích odstavců, oznámí tuto skutečnost Prodávající Kupujícímu a zároveň mu sdělí předpokládaný termín expedice či umožnění osobního odběru dodávaného zboží Kupujícím. V případě, že by tento předpokládaný termín dle předchozí věty měl být delší než patnáct (15) pracovních dní ode dne uzavření Kupní smlouvy, vzniká Kupujícímu právo odstoupit od Kupní smlouvy, avšak jen bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto důvodu pro odstoupení dozví.
- 5.9. Zásilky, které se Prodávajícímu vrátí jako nevyzvednuté, jsou zasílány Kupujícímu znovu jen na jeho vyžádání, a Kupující je vždy povinen zaplatit Prodávajícímu náklady za opětovné odeslání.
- 5.10. Byla-li mezi stranami dohodnuta také montáž zboží u Kupujícího či jiné související služby, Prodávající se zavazuje provést tyto služby u Kupujícího v dohodnutém termínu po předání zboží Kupujícímu. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností platí, že cena za tyto služby není zahrnuta v ceně zboží, pokud není v Internetovém obchodě výslovně uvedeno jinak.
- 5.11. Nebezpečí škody na zboží dodávaném Prodávajícím Kupujícímu na základě jeho objednávky přechází na Kupujícího okamžikem jeho faktického převzetí při osobním odběru nebo okamžikem jeho předání prvním dopravci.

6. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

- 6.1. Práva a povinnosti stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 2161 až § 2174 občanského zákoníku).
- 6.2. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců od převzetí zboží, kterou Kupujícímu garantuje, že zboží bude po tuto dobu způsobilé k použití pro obvyklý nebo dohodnutý účel nebo že si zachová obvyklé či dohodnuté vlastnosti. Tytéž účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti zboží na obalu nebo v reklamě. Určuje-li Kupní

smlouva a prohlášení o záruce různé záruční doby, platí doba z nich nejdelší. Ujednají-li však strany jinou záruční dobu, než jaká je vyznačena na obalu jako doba použitelnosti, má přednost ujednání stran.

- 6.3. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že prodané zboží je ve shodě s Kupní smlouvou, zejména, že nemá vady.
Prodávající zejména odpovídá Kupujícímu za to, (i) že zboží při jeho převzetí má vlastnosti, které si strany sjednaly, a chybí-li takové ujednání, má zboží takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné; (ii) že se zboží hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá; (iii) že zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy; (iv) že je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a (v) že zboží vyhovuje požadavkům příslušných právních předpisů.
- 6.4. Při převzetí zboží je Kupující povinen objednané zboží řádně prohlédnout a zkontrolovat. Převzetí zboží potvrdí Kupující písemně na dodacím dokladu, čímž potvrzuje zejména shodu v množství a druhu převzatého zboží s údaji uvedenými v dodacím dokladu. Není-li možné zboží prohlédnout při jeho převzetí, je tak Kupující povinen učinit neprodleně poté a oznámit zjištěné vady Prodávajícímu v souladu s tímto článkem 6 Obchodních podmínek. Má-li zboží vady v době jeho předání, je Kupující oprávněn odmítnout jeho převzetí.
- 6.5. Ustanovení uvedená v čl. 6.3 Obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním; u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 6.6. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží. Kupující doručí Prodávajícímu reklamované zboží osobně nebo obchodním balíkem spolu s dokladem o koupi zboží, a to kompletně s veškerým příslušenstvím a příslušnou dokumentací, návodem k obsluze a případně i se záručním listem. Prodávající není povinen převzít zboží, které by mu bylo zasláno na dobírku. Reklamované zboží je Kupující povinen zabalit či jinak opatřit pro přepravu tak, aby nemohlo dojít k jeho následnému poškození nebo jinému znehodnocení.
- 6.7. Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o doručení reklamace. Následně vydá Prodávající Kupujícímu i písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace případně odůvodnění zamítnutí reklamace. Veškeré informace o průběhu reklamace je možné získat telefonicky na tel: 544 229 478, a to v pracovní dny od 7:30 do 15:30 hod nebo na eshop@tbohemia.shop nebo obchod@tbohemia.com.
- 6.8. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.
- 6.9. Po vyřízení reklamace Prodávající upozorní o ukončení reklamace Kupujícího buď telefonicky, SMS, nebo e-mailem.
- 6.10. Za neoprávněnou bude považována reklamace v případě, že k vadě došlo používáním zboží jiným způsobem, než je uvedeno v návodu k obsluze, běžným opotřebením nebo poškozením, nesprávnou manipulací, nesprávným skladováním, používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo Prodávajícím nebo výrobcem určeno, neodborným zásahem Kupujícího či třetí osoby nebo v důsledku živelních pohrom nebo vyšší mocí.
- 6.11. V případě, že k vadě či poškození zboží došlo při jeho přepravě od Prodávajícího ke Kupujícímu, nese odpovědnost za poškození zboží přepravce. Při převzetí zásilky je Kupující, případně příjemce zásilky, povinen zkontrolovat, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky vnějšího poškození a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Pokud Kupující nebo příjemce zásilky zjistí zjevné vady (např. poškozený obal), je oprávněn ve svém vlastním zájmu zásilku odmítnout převzít a sepsat s dopravcem

zápis o škodě. Podpisem dodacího listu Kupující potvrzuje, že zásilka byla doručena řádně a neporušena.

Pokud Kupující či příjemce zásilky zjistí po převzetí zboží vadu vyplývající z poškození při přepravě, je povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu ode dne, kdy byla zásilka doručena písemně nebo elektronickou poštou na eshop@tcbohemia.shop nebo obchod@tcbohemia.com Prodávajícímu a především dopravci a vyžádat si současně sepsání zápisu o škodě. Do doby sepsání zápisu o škodě nesmí Kupující se zásilkou jakkoli manipulovat a je povinen zachovat i obal zásilky, ve které mu byla zásilka doručena.

- 6.12. V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na náhradu prokazatelných, účelně vynaložených nákladů na její provedení a na doručení reklamovaného zboží Prodávajícímu.

7. Ochrana osobních údajů a zasilání obchodních sdělení

- 7.1. Prodávající tímto prohlašuje, že při nakládání s osobními údaji Kupujícího bude postupovat v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje o Kupujícím budou shromažďovány a zpracovávány Prodávajícím prostřednictvím zabezpečené elektronické databáze tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití, a to výhradně za účelem:
- splnění předmětu Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím;
 - nabízení dalšího obchodu nebo služeb Kupujícím.
- 7.2. Osobní údaje Kupujícího se Prodávající zavazuje chránit. Tyto údaje nebudou Prodávajícím poskytnuty žádné třetí osobě s výjimkou těch případů, kdy je poskytnutí údajů (např. adresa a telefon) nezbytnou podmínkou úspěšného doručení zboží Kupujícímu.
- 7.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z Kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu (v souladu s odstavcem 7.1. Obchodních podmínek).
- 7.4. Kupující má právo kdykoli písemně požádat Prodávajícího, aby jeho osobní údaje vhodným způsobem vymazal ze své evidence nebo provedl požadovanou změnu ve struktuře osobních údajů Kupujícího.
- 7.5. Kupující vyslovuje souhlas se zasiláním obchodních sdělení Prodávajícího elektronickými prostředky. Kupující má možnost jednoduchým způsobem souhlas odmítnout, a to při zaslání každé jednotlivé zprávy.
- 7.6. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje Kupujícího v rozsahu informací poskytnutých při registraci či při objednávce (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní e-mail, telefonní spojení), a to za účelem plnění smluvních povinností vyplývajících z Kupní smlouvy. Kupující dále bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 7.7. Kupující dále poskytuje svůj souhlas s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném v odstavci 7.6. Obchodních podmínek doplněné o nákupní historii (např. přehled objednávek, zakoupeného zboží a navštívených stránek v rámci Internetového obchodu) používal Prodávající za účelem zjišťování nákupních zaměření a zájmů Kupujícího a následně k nabízení obchodu a služeb Prodávajícího, a to na dobu, po kterou bude Prodávající vyvíjet svoji obchodní činnost. Kupující má možnost udělení tohoto souhlasu odmítnout již při první registraci či objednávce.
- 7.8. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 7.9. Osobní údaje Kupujícího poskytnuté v souladu s odstavci 7.6. a 7.7. těchto Obchodních podmínek nebudou bez jeho souhlasu poskytnuty jinému subjektu než Prodávajícímu, jeho zpracovateli osobních údajů či společnosti tvořící s Prodávajícím koncern. Osobní údaje jsou zabezpečeny proti zneužití a nejsou sdíleny s žádnými třetími osobami.

- 7.10. Kupující má právo kdykoli požádat Prodávajícího o informaci, jakým způsobem jsou jeho osobní údaje zpracovávány a Prodávající je povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu sdělit.
- 7.11. Kupující má právo se obrátit na Prodávajícího, pokud se domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovány v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího, a žádat Prodávajícího o vysvětlení či nápravu; jinak má Kupující právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 7.12. Kupující, který nesouhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účel uvedený v těchto Obchodních podmínkách, může písemně požádat Prodávajícího o jejich odstranění z databáze, popřípadě tak může učinit sám v rámci nastavení svého uživatelského účtu.

8. Autorská práva, ochranné známky, práva třetích osob, odpovědnost

- 8.1. Veškeré materiály publikované v Internetovém obchodě, jsou chráněny autorským zákonem. Internetový obchod a jeho jednotlivé části (zejména popisy a vyobrazení prodáváného zboží, rozdělení kategorií zboží) nesmí být zkopírovány elektronickou nebo mechanickou cestou a zpřístupněny veřejnosti či jinak užity bez předchozího písemného svolení Prodávajícího jako nositele autorských práv.
- 8.2. Kupující bere na vědomí, že názvy a označení výrobků, služeb a společností uvedených v Internetovém obchodě mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných třetích osob (dodavatelů, výrobců zboží) a požívají příslušné právní ochrany.

9. Odstoupení od Kupní smlouvy

- 9.1. Kupující je v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím Internetového obchodu i bez udání důvodu, ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, která počíná běžet ode dne převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. V případě odstoupení Kupujícího od Kupní smlouvy se Kupní smlouva od počátku ruší. Odstoupení od Kupní smlouvy je právem Kupujícího, které však nesmí být zneužíváno a využíváno například v úmyslu bezplatného zapůjčení zboží.
- 9.2. Kupující nemá právo odstoupit od Kupní smlouvy dle předchozího odstavce v případech dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku.
- 9.3. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být provedeno písemně.
- 9.4. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, jenž tvoří přílohu Obchodních podmínek. V odstoupení od Kupní smlouvy musí být uvedeno číslo objednávky, datum převzetí zboží a požadovaný způsob vrácení peněz včetně čísla peněžního účtu bankovního ústavu Kupujícího, resp. případně adresy pro vrácení již zaplacené částky Kupujícímu. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující zasílat na adresu provozovny nebo na sídlo Prodávajícího.
- 9.5. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle odstavce 9.1. Obchodních podmínek, je Kupující ve lhůtě nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy povinen vrátit již dodané zboží zpět Prodávajícímu, a to kompletní (včetně veškerého příslušenství, záručního listu, návodu a jiné dokumentace) v původním neporušeném obalu jako obchodní balík nebo osobně na adresu sídla Prodávajícího. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, jestliže zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
Vrácené zboží musí být nepoužité, nepoškozené a bez zjevných známek užívání. Spolu se zbožím je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu i originál dokladu o jeho koupi. Kupující je povinen zabalit či jinak opatřit zboží pro zpětnou přepravu takovým vhodným způsobem, aby

nedošlo k jeho následnému poškození nebo jinému znehodnocení. Nebezpečí škody na zboží, ohledně kterého Kupující odstoupí od Kupní smlouvy, nese Kupující až do okamžiku jeho doručení Prodávajícímu.

- 9.6. V případě odstoupení od smlouvy dle odstavce 9.1. Obchodních podmínek vrátí Prodávající všechny peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
- 9.7. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 9.8. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě, že si Kupující objednané zboží nepřeveze do sedmi (7) dnů od oznámeného termínu zpřístupnění k předání nebo do sedmi (7) dnů od jeho případného uložení na pobočce přepravce nebo v případě, že Kupující jiným způsobem nepřeveze nebo odmítne zboží převzít. Odstoupí-li Prodávající od Kupní smlouvy dle předešlé věty, má vůči Kupujícímu právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti se zrušenou Kupní smlouvou (zejména nákladů na doručení zboží Kupujícímu).
- 9.9. V odstoupení Prodávajícího od Kupní smlouvy musí být uvedeno číslo objednávky, datum převzetí zboží a způsob vrácení peněz s dotazem na číslo peněžního účtu bankovního ústavu Kupujícího, případně adresy pro vrácení již zaplacené částky Kupujícímu.
- 9.10. Pro doručování odstoupení od Kupní smlouvy platí ustanovení článku 10 těchto Obchodních podmínek.
- 9.11. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi stranami uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového darku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

10. Doručování

- 10.1. Oznámení týkající se vztahů Prodávajícího a Kupujícího, zejména týkající odstoupení od Kupní smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, není-li v Kupní smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy učiněného Kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení Kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.
- 10.2. Strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu Kupujícího či uvedenou Kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou v Internetovém obchodě Prodávajícího.

11. Další práva a povinnosti stran

- 11.1. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 11.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 11.3. Kupující souhlasí se zasláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo Prodávajícím na elektronickou adresu Kupujícího a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu Kupujícího.
- 11.4. Mimosoudní vyřizování stížností Kupujícího zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy: eshop@tcbohemia.shop nebo obchod@tcbohemia.com. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Veškeré právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Vztahy neupravené Kupní smlouvou či těmito Obchodními podmínkami se řídí zejména občanským zákoníkem.
- 12.2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 12.3. Přílohu těchto Obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy.
- 12.4. Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování: Komenského 951, 664 53 Újezd u Brna, Česká republika, adresa elektronické pošty: eshop@tcbohemia.shop nebo obchod@tcbohemia.com, tel: +420 544 229 478.
- 12.5. Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě.
- 12.6. Strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, které stanoví, že Kupní smlouva je uzavřena i v případě, že nedošlo ke shodě projevů vůle Smluvních stran.
- 12.7. Strany dále vylučují použití ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.8. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. října 2017.

V Újezdě u Brna, dne 1. října 2017.